

## فهرست مطالب

۱	تعریف مسئله و بیان اهداف آن.....
۱	تعریف سیستم و اجزای آن.....
۲	مدلسازی مسئله.....
	منشور پروژه.....
	جمع آوری داده و تحلیل داده‌های ورودی.....
	نمای مدل در ارنا.....

### تعریف مسئله و بیان اهداف آن

یک داروخانه دارای دو پزشک، دو صندوق دار، سه باجه جهت دریافت نسخه و تحویل دارو، دو کارمند برای فروش لوازم آرایشی بهداشتی و دو باجه برای فروش دارو بدون نسخه است. این داروخانه شبانه روزی می‌باشد و از یک سیستم یکپارچه جهت پاسخگویی به مشتریان استفاده می‌کند. در ساعاتی از شبانه روز مراجعه به این داروخانه زیاد می‌شود و با ایجاد صف باعث ایجاد ناراحتی و نارضایتی در مشتریان می‌شود. در این پروژه ما سعی داریم با استفاده از نرم افزارهای شبیه سازی سیستم صف این داروخانه را شبیه سازی کنیم و گلوگاه های سیستم را معرفی کرده و جهت بهبود، یا از بین بردن آنها راهکارهایی ارائه دهیم. نتایج کلی را بررسی کنیم و مقدار هزینه ها و وقت های تلف شده را بیابیم و آنها را به حداقل برسانیم.

### تعریف سیستم و اجزای آن

نهاد	خصوصیات	فعالیت	پیشامد	متغیر حالت
مشتریان داروخانه	حال ناخوش، زیبایی	خرید دارو و لوازم آرایشی بهداشتی	ورود، ترک	تعداد خدمت دهنده های مشغول تعداد مشتریان منتظر

## مدلسازی مسئله

در این پروژه از سه صف برای صندوق (اولویت با صندوق ۱ و بعد صندوق ۲ میباشد)، پزشک ها به صورت رندوم مشتریان را ویزیت میکنند و برای آنها نسخه تجویز میکنند یا در امور مشاوره ای دارویی فعالیت دارند. بخش لوازم ارایش را با دو کارمند که به صورت تفکیک شده بر اساس نوع جنسی که میفروشند تقسیم میکنیم. در این سیستم صف تشکیل میشود و معمولا هر کدام که سرشان زودتر خلوت شود مشتری بعدی را میگیرد. در باجه فروش ازاد دارو دو کارمند وجود دارد که سرعت رسیدگی به مشتری آنها از بقیه بیشتر است.

**جهت دانلود این پروژه و همچنین فایل‌های ارنا به سایت**

**sanaye20.ir مراجعه کنید**